

Manual de reservas de pista

Descarga la **aplicación móvil de ReservaPlay**



Escoger la entidad **CLUB DE TENIS LA CORUÑA** y registrarse.
(si ya eres socio, encontrarás tus datos de acceso en tu email)

Acceso web: teniscoruna.reservaplay.com

GESTION DEL USUARIO

Para acceder hay que introducir el nombre de usuario (mismo código del anterior sistema, número de socio con una letra) y contraseña. La nueva contraseña inicial asignada a los usuarios es el DNI del socio de número sin letra. Es decir, inicialmente todos los socios de la unidad familiar (H,M,A,B,...) tendrán la misma contraseña. En caso de que exista algún error o incidencia deberán ponerse en contacto con las oficinas del Club.

Una vez que accedamos a la aplicación podremos completar o corregir nuestros datos y cambiar la contraseña en "Gestión del usuario". Es recomendable completar los campos de correo electrónico y teléfono para recibir correctamente posteriores notificaciones del sistema.



MONEDERO VIRTUAL

Una vez registrado y completados los datos del usuario, los socios deben cargar el monedero virtual con uno de los importes preconfigurados bonificados (según refleja la siguiente imagen) o con un importe libre (no bonificado). La carga de monedero virtual se realiza en la propia aplicación mediante tarjeta bancaria a través de la pasarela de pago segura RedSys:

The screenshot shows the website interface for the Real Club de Tenis de la Coruña. At the top, there is a navigation bar with the club's name and a user profile menu. Below this, there are tabs for 'Reservas de', 'Partidas abiertas', 'Mis reservas', 'Mensajes', 'Campeonatos', 'Contacto', and 'Búsqueda avanzada ReservaPlay'. The main content area displays a calendar for April 15, 2021, with a grid of time slots for three courts (Pádel 1, Pádel 2, Pádel 3). Below the calendar, there are four options for loading the virtual wallet:

- Carga 33€**: Precio: 30€, Carga 30€ y recibe 32€
- Carga 43€**: Precio: 40€, Carga 40€ y recibe 43€
- Carga 53€**: Precio: 50€, Carga 50€ y recibe 55€
- Carga 115€**: Precio: 100€, Carga 100€ y recibe 115€

Una vez escogido el importe que queremos cargar, tras aceptar las condiciones de uso del sistema, la aplicación nos llevará directamente a la pasarela de pago seguro RedSys para introducir los números de la tarjeta bancaria.

The screenshot shows the Santander payment gateway interface. At the top, there is the Santander logo and a language selection dropdown set to 'Castellano'. Below this, there are four numbered steps: 1. Selección método de pago, 2. Comparación métodos de pago, 3. Selección autorización, and 4. Envío datos Transacción. The main content area is divided into two sections:

- Datos de la operación**:
 - Importe: 40,00 €
 - Comercio: RESERVA PISTAS CTC (ESPAÑA)
 - Terminal: 36062198-1
 - Pedido: 161847041420
 - Fecha: 15/04/2021 09:07
- Pagar con Tarjeta**:
 - Nº Tarjeta: [input field]
 - Ceduidad: [input field]
 - Cód. Seguridad: [input field]
 - Buttons: Cancelar, Pagar

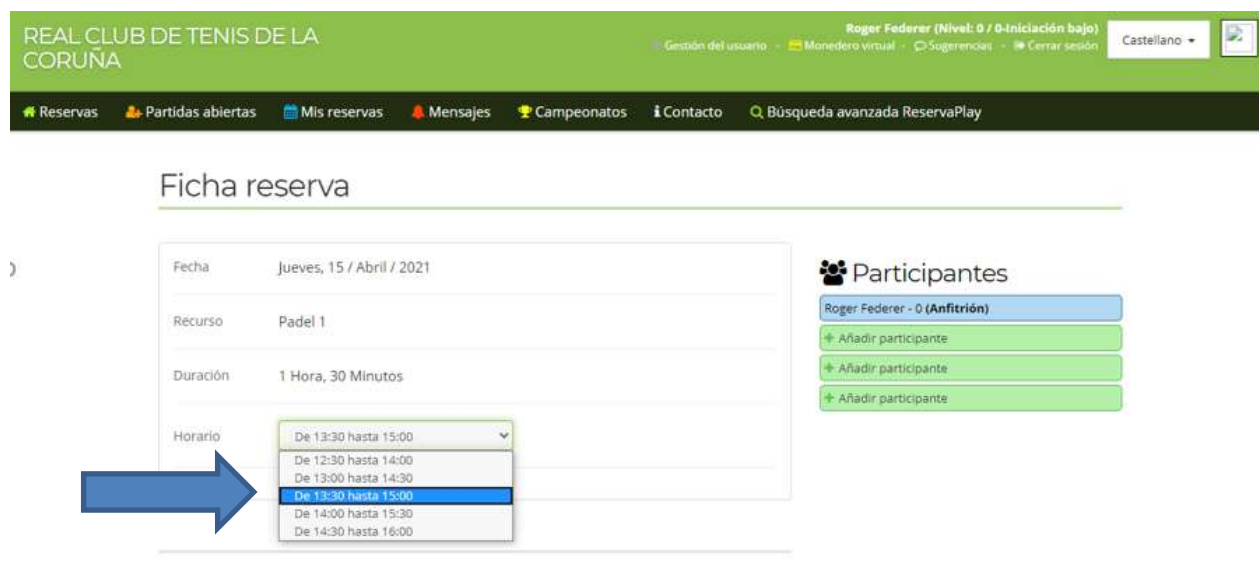
At the bottom, there are logos for Visa, Mastercard, JCB, and RedSys, along with the ProtectBuy logo.

RESERVA DE PISTAS:

Escoge instalación, día y hora para jugar:



Una vez seleccionada la pista pinchamos en la franja horaria correspondiente. Una vez dentro de la ficha de reserva se podrá modificar la hora de comienzo de la reserva, siempre y cuando no dejemos franjas horarias entre las diferentes reservas con una duración inferior a 60 (tenis) o 90 minutos (pádel)



En las reservas de tenis el sistema inicialmente propondrá una reserva de 60 minutos con dos participantes. En caso de que se quiera realizar una reserva de dobles de 90 minutos hay que modificar el número de participantes en la reserva pinchando en "Abrir partida" y modificando el número de jugadores que faltan a 3:



Abrir partida

Alerta! si indicas que faltan jugadores, cualquier persona con un nivel dentro del intervalo especificado se podrá apuntar a tu reserva.

Jugadores que faltan: 3

Nivel: [Slider] Min. [] Max. []

0-Inicial [] Competición (ProTour) []

Género: Mixto

Quién puede apuntarse a esta reserva?

Todos (Cumpliendo con nivel y género)

Todos (Cumpliendo con nivel y género) EXCEPTO los de la lista negra

Participantes

+ Añadir participante

+ Añadir participante

+ Añadir participante

+ Añadir participante

Hay que introducir obligatoriamente los participantes de la partida. Si alguno no está registrado se podrá añadir a un usuario invitado para su posterior identificación en conserjería o administración. Para buscar a los posibles participantes habrá que introducir las cuatro primeras letras de su nombre o apellidos y la aplicación mostrará los usuarios coincidentes.

Será imprescindible para poder realizar una reserva como titular tener saldo disponible en el monedero virtual. En caso contrario los demás usuarios nos podrán añadir como participante pero no podremos realizar una reserva como responsables de la misma.

El cobro de la pista se realizará en el momento de realizar la reserva. A cada jugador se le descontará el importe correspondiente de su monedero virtual. En caso de que algún jugador no disponga de saldo en su monedero virtual el importe correspondiente a ese jugador se descontará del saldo del usuario responsable de la reserva, avisándonos el sistema previamente de esa circunstancia.

Ficha reserva

Fecha: Jueves, 15 / Abril / 2021

Recurso: Tenis 1

Duración: Duración fijada según número de usuarios de la reserva

Horario: De 17:00 hasta 18:30

SIN SALDO

Entrar los dos jugadores para individual o abrir la partida a 4 para dobles

Participantes

Roger Federer - 0 (Anfitrión)

Novak Djokovic

Monedero virtual / 2 €

Eliminar

Stefanos Tsitsipas - 0

Eliminar

Matteo Berrettini - 0

Eliminar

Los siguientes usuarios no disponen de sistema de pago y se te cargará su importe a tu monedero

Stefanos Tsitsipas - 2€
Matteo Berrettini - 2€

AVISO DE LOS
JUGADORES SIN SALDO

Selecciona el sistema de pago:

Monedero virtual
Precio reserva: 2.00 €

Carga tu monedero virtual

+ Añadir reserva

En el momento de anular una reserva con más de 15 horas de antelación se devolverá el importe de dicha reserva automáticamente al saldo del monedero virtual de los usuarios.

El cobro de la **luz artificial** se realizará automáticamente por la aplicación en el momento de realización de la reserva. Se ha establecido un horario de luz artificial predeterminado en función del mes natural y del tipo de instalación. Aquellos usuarios que deseen luz artificial fuera de ese horario deberán solicitarla en conserjería y abonarla en efectivo o contra el saldo del monedero virtual.

☎ 981 660519



✉ comunicacion@teniscoruna.com