

Manual de reservas de pista

Descarga la **aplicación móvil de ReservaPlay**



Escoger la entidad **CLUB DE TENIS LA CORUÑA** y registrarse.
(si ya eres socio, encontrarás tus datos de acceso en tu email)

Acceso web: teniscoruna.reservaplay.com

GESTION DEL USUARIO

Para acceder hay que introducir el nombre de usuario (mismo código del anterior sistema, número de socio con una letra) y contraseña. La nueva contraseña inicial asignada a los usuarios es el DNI del socio de número sin letra. Es decir, inicialmente todos los socios de la unidad familiar (H,M,A,B,...) tendrán la misma contraseña. En caso de que exista algún error o incidencia deberán ponerse en contacto con las oficinas del Club.

Una vez que accedamos a la aplicación podremos completar o corregir nuestros datos y cambiar la contraseña en "Gestión del usuario". Es recomendable completar los campos de correo electrónico y teléfono para recibir correctamente posteriores notificaciones del sistema.

MONEDERO VIRTUAL

Una vez registrado y completados los datos del usuario, los socios deben cargar el monedero virtual con uno de los importes preconfigurados bonificados (según refleja la siguiente imagen) o con un importe libre (no bonificado). La carga de monedero virtual se realiza en la propia aplicación mediante tarjeta bancaria a través de la pasarela de pago segura RedSys:

The screenshot shows the website interface for the Real Club de Tenis de la Coruña. At the top right, there is a 'Rogar Favor' button with a sub-menu 'Monedero virtual' highlighted by a red box and a blue arrow. Below the navigation bar, there are filters for 'Reservas de' (Pádel) and dates from 'Jueves - 18' to 'Miércoles - 23'. A calendar view for 'Jueves, 15 Abril 2021' shows a grid of time slots for 'Pádel 1', 'Pádel 2', and 'Pádel 3'. At the bottom, four 'Carga' (Load) buttons are displayed with the following details:

Carga	Precio	Detalle
Carga 30€	Precio: 30€	Carga 30€ y recibe 32€
Carga 40€	Precio: 40€	Carga 40€ y recibe 43€
Carga 50€	Precio: 50€	Carga 50€ y recibe 55€
Carga 100€	Precio: 100€	Carga 100€ y recibe 115€

Una vez escogido el importe que queremos cargar, tras aceptar las condiciones de uso del sistema, la aplicación nos llevará directamente a la pasarela de pago seguro RedSys para introducir los números de la tarjeta bancaria.

The screenshot shows the Santander payment gateway. At the top, the Santander logo is on the left and 'Seleccione su idioma' (Castellano) is on the right. Below the logo, there are four numbered steps: 1. Seleccione método de pago, 2. Compruebe los datos de la tarjeta, 3. Seleccione la tarjeta, and 4. Revise los datos de la tarjeta. The main content area is divided into two sections:

- Datos de la operación:**
 - Importe: 40,00 €
 - Comercio: RESERVA PISTAS CTC (ESPAÑA)
 - Terminal: 36062198-1
 - Pedido: 161847041420
 - Fecha: 15/04/2021 09:07
- Pagar con Tarjeta:**
 - Nº Tarjeta: [input field]
 - Ceducción: [input field]
 - Cód. Seguridad: [input field]
 - Buttons: Cancelar, Pagar

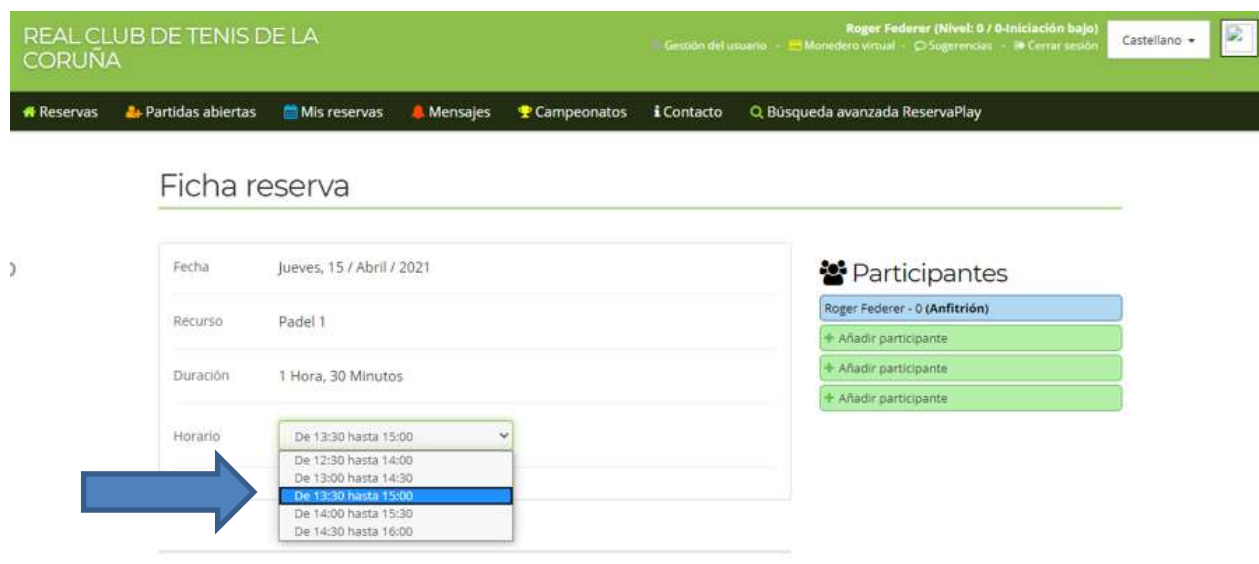
At the bottom, there are logos for Visa, Mastercard, JCB, and RedSys, along with the ProtectBuy logo.

RESERVA DE PISTAS:

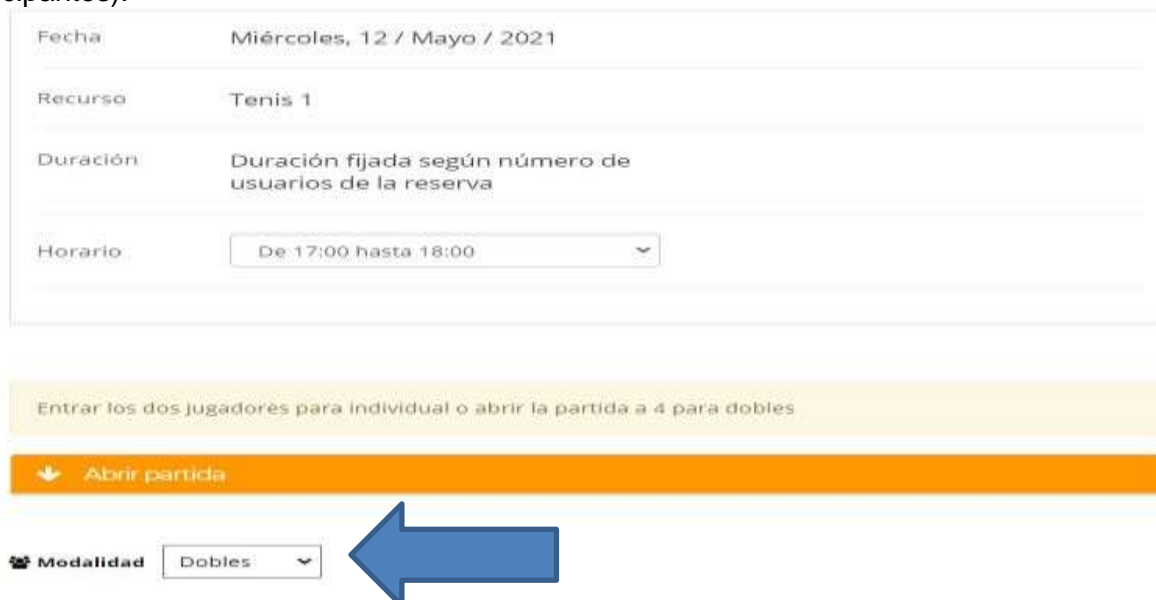
Escoge instalación, día y hora para jugar:



Una vez seleccionada la pista pinchamos en la franja horaria correspondiente. Una vez dentro de la ficha de reserva se podrá modificar la hora de comienzo de la reserva, siempre y cuando no dejemos franjas horarias entre las diferentes reservas con una duración inferior a 60 (tenis) o 90 minutos (pádel)



En las reservas de tenis el sistema inicialmente propondrá una reserva de 60 minutos con dos participantes. En caso de que se quiera realizar una reserva de dobles de 90 minutos hay que modificar la Modalidad de la partida a "Dobles", aumentándose en ese momento el número de participantes en la reserva (la duración de 90 minutos no se reflejará hasta introducir los participantes):



Participantes

- + Añadir participante
- + Añadir participante
- + Añadir participante
- + Añadir participante

Hay que introducir obligatoriamente los participantes de la partida. Si alguno no está registrado se podrá añadir a un usuario invitado para su posterior identificación en conserjería o administración. Para buscar a los posibles participantes habrá que introducir las cuatro primeras letras de su nombre o apellidos y la aplicación mostrará los usuarios coincidentes.

Será imprescindible para poder realizar una reserva como titular tener saldo disponible en el monedero virtual. En caso contrario los demás usuarios nos podrán añadir como participante pero no podremos realizar una reserva como responsables de la misma.

El cobro de la pista se realizará en el momento de realizar la reserva. A cada jugador se le descontará el importe correspondiente de su monedero virtual. En caso de que algún jugador no disponga de saldo en su monedero virtual el importe correspondiente a ese jugador se descontará del saldo del usuario responsable de la reserva, avisándonos el sistema previamente de esa circunstancia.

Ficha reserva

Fecha	Jueves, 15 / Abril / 2021
Recurso	Tenis 1
Duración	Duración fijada según número de usuarios de la reserva
Horario	De 17:00 hasta 18:30

Entrar los dos jugadores para individual o abrir la partida a 4 para dobles

Participantes

- Roger Federer - 0 (Anfitrión)
- Novak Djokovic
Monedero virtual / 2 €
Eliminar
- Stefanos Tsitsipas - 0
Eliminar
- Matteo Berrettini - 0
Eliminar

SIN SALDO

Los siguientes usuarios no disponen de sistema de pago y se te cargará su importe a tu monedero

Stefanos Tsitsipas - 2€
Matteo Berrettini - 2€

AVISO DE LOS
JUGADORES SIN SALDO

Selecciona el sistema de pago:

Monedero virtual
Precio reserva: 2.00 €

Carga tu monedero virtual

+ Añadir reserva

En el momento de anular una reserva con más de 15 horas de antelación se devolverá el importe de dicha reserva automáticamente al saldo del monedero virtual de los usuarios.

El cobro de la **luz artificial** se realizará automáticamente por la aplicación en el momento de realización de la reserva. Se ha establecido un horario de luz artificial predeterminado en función del mes natural y del tipo de instalación. Aquellos usuarios que deseen luz artificial fuera de ese horario deberán solicitarla en conserjería y abonarla en efectivo o contra el saldo del monedero virtual.

INCIDENCIAS COMUNES

1. El sistema no dejará reservar una pista cuando los huecos entre reservas sean de 30 minutos (30 o 60 minutos en el caso de pádel), avisándonos la aplicación con el siguiente mensaje:



Cuando se va a realizar una reserva pegada a otra reserva anterior o posterior, para evitar posibles mensajes de error, es imprescindible pinchar en la franja horaria contigua. Una vez introducidos los participantes será el momento de modificar la hora de inicio de la reserva para que el sistema permita realizar la reserva sin detectar un posible error.

☎ 981 660519



✉ comunicacion@teniscoruna.com